

REGULAMIN DRUKARNI MACMA POLSKA Sp. z o.o.

Poniższe warunki określają warunki współpracy pomiędzy MACMA POLSKA Sp. z o.o. zwanym Zleceniobiorcą, a kontrahentami, zwanymi dalej Zleceniodawcami.

1. Warunki składania zamówień

- 1.1 Zlecenie usługi znakowania na towarze powierzonym przyjmowane jest przez MACMA POLSKA Sp. z o.o. wyłącznie w formie pisemnej (mailowe potwierdzenie zamówienia).
- 1.2 Potwierdzenie przyjęcia zlecenia na znakowanie towaru powierzonego i rozpoczęcie jego realizacji następuje w momencie otrzymania przez Zleceniodawcę akceptacji po wykonaniu pierwszej próby.
- 1.3 W przypadku artykułów powierzonych MACMA POLSKA Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wykorzystania 1% towaru, lecz nie mniej niż 3 szt. na rzecz wykonania prób i pokrycie ewentualnych strat związanych z procesem znakowania.
- 1.4 W przypadku każdego zlecenia, w tym również powtórzenia Zleceniodawca zobowiązany jest pisemnie określić niezbędne parametry znakowania: wielkość, kolor, umiejscowienie, bądź przesać wzór z poprzedniej realizacji.
- 1.5 Zleceniodawca jest odpowiedzialny za kontrolę jakości towaru przed powierzeniem go do znakowania.
- 1.6 Zleceniodawca jest zobowiązany do zgłoszenia ewentualnych wad towaru przed zleceniem usługi znakowania.
- 1.7 MACMA POLSKA Sp. z o.o. nie prowadzi kontroli jakości towaru powierzonego oraz nie ma obowiązku zgłaszania wad Zleceniodawcy.
- 1.8 MACMA POLSKA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wady towaru powierzonego oraz za powstałe na skutek ww. wad odstępstwa od parametrów znakowania w poszczególnych sztukach.

2. Termin realizacji i warunki dostaw

- 2.1 Realizacja usługi znakowania rozpoczyna się od momentu pisemnego (najczęściej mailowego) potwierdzenia zamówienia przez MACMA POLSKA Sp. z o.o.
- 2.2 Termin realizacji może ulec zmianie z przyczyn niezależnych, na które Zleceniobiorca nie ma wpływu, a które utrudniają pełną lub częściową realizację usługi znakowania i których nie da się uniknąć nawet przy dołożeniu należytej staranności.
- 2.3 Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów transportu.
- 2.4 Koszt wysyłki towaru w przypadku paczek do 31,5 kg wynosi 15,00 PLN netto.
- 2.5 Wysyłka ceramiki wiąże się z dodatkowym zabezpieczeniem paczki i zwiększonym kosztem transportu.
 - a) do 100 szt. kubków - 55 zł netto
 - b) 100-250 szt. kubków - 85 zł netto
 - c) 250-1080 szt. kubków - 115 zł netto
- 2.6 Całkowity koszt transportu zamówienia zostanie obliczony przez Zleceniobiorcę w momencie wysyłki towaru.
- 2.7 Zleceniodawca może oświadczyć pisemnie lub drogą elektroniczną (e-mail), że transport odbędzie się według jego ustaleń, na jego koszt i ryzyko. W takim przypadku Zleceniobiorca zobowiązany jest

przygotować towar do załadunku w swojej siedzibie w terminie wskazanym przez Zleceniodawcę, ale po wcześniejszym ustaleniu tego faktu z opiekunem handlowym firmy.

2.8 MACMA POLSKA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności związanej z zaginięciem towaru, jego uszkodzeniem podczas transportu, a także za opóźnienia w dostarczeniu przesyłki, które nastąpiły z winy przewoźnika.

3. Płatności

3.1 Podstawową formą płatności jest zapłata przelewem przed dostawą lub gotówką przy odbiorze własnym. Inne formy i terminy płatności wymagają indywidualnych ustaleń pomiędzy MACMA POLSKA Sp. z o.o. a Zleceniodawcą:

a) przelew bankowy – przedpłata (w przypadku nowych klientów obowiązkowo przy realizacji trzech pierwszych zamówień)

b) przelew bankowy zgodnie z terminami płatności wynikającymi z zawartych umów współpracy

3.2 W przypadku gdy Zleceniodawca rezygnuje z realizacji złożonego zamówienia, zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty przygotowalni poniesione przez Macma Polska Sp. z o.o. w związku z rozpoczęciem realizacji danego zamówienia.

4. Ogólna specyfikacja przygotowania plików

4.1 MACMA POLSKA Sp. z o.o. wymaga dostarczenia pliku wektorowego w krzywych oraz przesłanie zdjęcia produktu.

4.2 Wszystkie pliki należy spakować do formatu ZIP lub RAR.

4.3 Formaty plików:

- CDR - do wersji X6 - teksty zamienione na krzywe, mapy bitowe w skali 1:1, rozdzielczość 300Dpi, CMYK

- AI - teksty zamienione na krzywe, mapy bitowe w skali 1:1, rozdzielczość 300Dpi, CMYK

- TIF - format 1:1, rozdzielczość 300dpi, tryb kolorów CMYK, w druku offsetowym bez osadzonych dodatkowych profili, bez warstw- spłaszczone.

- JPG - format 1:1, rozdzielczość 300dpi, tryb kolorów CMYK, w druku offsetowym bez osadzonych dodatkowych profili, minimalna kompresja.

- PDF – wszystkie teksty powinny być zamienione na krzywe, mapy bitowe odpowiednio zapisane skala 1:1, rozdzielczość 300dpi, w druku offsetowym bez osadzonych dodatkowych profili ICC, profil kolorów CMYK

- PNG

4.4 Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za:

- wydruk materiałów z błędnie przygotowanych plików pod względem treści,

- treści zawarte w plikach przesłanych przez klienta,

- różnice kolorystyczne pomiędzy wydrukiem, a obrazem wyświetlanym na monitorze. Ze względu na różnice technologiczne, wynikające ze sposobu wyświetlania kolorów przez większość monitorów, a technologią druku (w której wykorzystywana jest przestrzeń barwna CMYK) porównywanie kolorystyki wydruku z kolorystyką prezentowaną na monitorze jest niepoprawne technologicznie. Brak zgodności kolorów wydruku z obrazem ekranowym nie może być więc powodem do zgłoszenia reklamacji,

- opóźnienia w terminie realizacji wynikające z terminu dostarczenia poprawnych plików przez Zleceniodawcę.

5. Reklamacje i zwroty

- 5.1 Reklamacje jakościowe i ilościowe, reklamacje dotyczące usług znakowania wykonanych przez MACMA POLSKA Sp. z o.o. przyjmujemy w ciągu 14 dni od daty dostarczenia towaru.
- 5.2 Zleceniodawca jest zobowiązany do sprawdzenia towaru niezwłocznie po jego dostarczeniu pod wskazany w zamówieniu adres, przed poddaniem go ewentualnej dalszej obróbce lub zmianom. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Zleceniodawca ma obowiązek pisemnie poinformować o zaistniałej sytuacji MACMA POLSKA Sp. z o.o. niezwłocznie nie później niż w terminie 24 godzin od momentu wykrycia wady.
- 5.3 Ewentualne nieprawidłowości w części dostarczonego towaru nie upoważniają Zleceniobiorcy do reklamowania całej dostawy.
- 5.4 Postawę do rozpatrzenia reklamacji stanowi fizycznie zwrócony towar, odesłany do siedziby MACMA POLSKA Sp. z o.o. Byków, ul. Wrocławska 41, 55-095 Mirków.
- 5.5 Reklamację należy zgłosić mailowo do opiekuna na adres: drukarnia@macma.pl.
- 5.6 Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 3 dni roboczych od daty zwrotu towaru.
- 5.7 Reklamacje nie są uwzględniane jeśli dotyczą szkód powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem, wadą materiału powierzonego do wykonania znakowania lub w związku z opóźnieniem w odbiorze towaru przez Zleceniodawcę.
- 5.8 Po odsprzedaniu lub odstąpieniu towaru kolejnemu odbiorcy, odpowiedzialność za jakiegokolwiek wady jakościowe i ilościowe przenoszona jest na Zleceniodawcę, który zobowiązany jest do sprawdzenia towaru przed przekazaniem go osobie trzeciej.
- 5.9 MACMA POLSKA Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za realizację zamówienia wyłącznie w stosunku do Zleceniodawcy. Reklamacje wnoszone przez osoby trzecie nie będą rozpatrywane.
- 5.10 . W zależności od podłoża i techniki znakowania dopuszcza się możliwość wystąpienia różnicy 1 tonu w kolorze pomiędzy ustalonym w zleceniu odcieniem skali PANTONE, a faktycznym kolorem na przedmiocie stanowiącym realizację zamówienia.
- 5.11 Tolerancja wymiarów elementu znakowanego wynosi +/- 5%.
- 5.12 MACMA POLSKA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treść zleconą do oznakowania przez Zleceniodawcę. MACMA POLSKA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności związanej z ewentualnymi roszczeniami osób trzecich o odszkodowania za naruszenie ich praw. Wyłącznie odpowiedzialność za ewentualne naruszenia praw osób trzecich ponosi Zleceniodawca. Zleceniodawca zlecając Zleceniobiorcy określoną treść lub znak do oznakowania oświadcza tym samym, że posiada wszelkie prawa do ww. treści.
- 5.13 Każdy odbierający paczkę proszony jest o sprawdzenie, czy przesyłka jest kompletna i nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu. W przypadku uszkodzeń w transporcie ważne jest spisanie przez pracownika firmy kurierskiej protokołu reklamacji. Uszkodzenia stwierdzone po odjeździe kuriera nie będą rozpatrywane.
- 5.14 W sprawach nieuregulowanych w/w ustaleniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 5.15 Spory powstałe w wyniku realizacji powyższych Warunków będą rozstrzygane w drodze polubownych uzgodnień. W przypadku braku porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby MACMA POLSKA Sp. z o.o.
- 5.16 Składając zlecenie na usługę znakowania towaru w MACMA POLSKA Sp. z o.o. Zleceniodawca akceptuje powyższe warunki Reklamacji i Zwrotów.